

# Praxisbericht

## Auf der Qualitätsleiter weiter nach oben – Prozessorientiertes QM-System nach ISO/TS 16949 zertifiziert

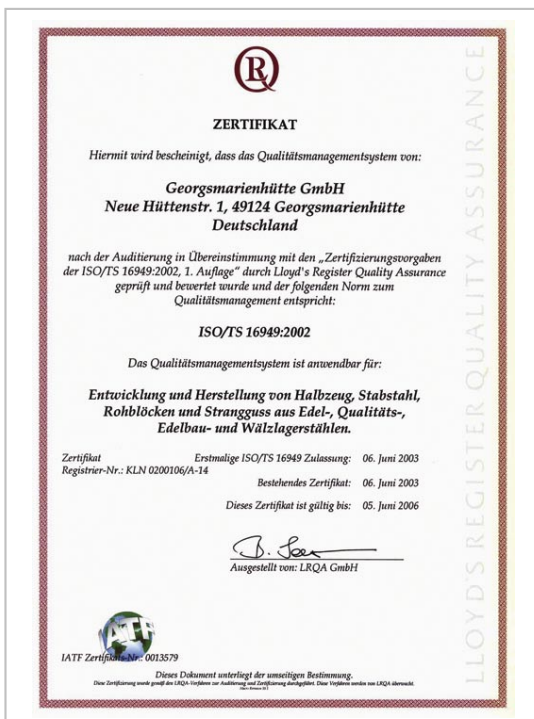
Bestens vorbereitet waren die Mitarbeiter der Georgsmarienhütte GmbH und Georgsmarienhütte Blankstahl GmbH, als Anfang Juni 2003 Heinz Freis und Manuela Mooz das Werksgelände betraten. Der Lead-Auditor der Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA) und seine Co-Auditorin waren angereist, um die Qualitäts-Management-Systeme beider Unternehmen nach der neuen ISO/TS 16949 zu auditieren.

### Was war das Besondere der Auditierung?

Die bisherigen Normen und Forderungen Richtlinien orientierten sich fast ausschließlich an statisch festgelegten Elementen. Bei den neuen Normen steht die ständige dynamische Entwicklung und der reibungslose Ablauf des Gesamtsystems von Unternehmensprozessen im Vordergrund. Zudem werden die bisherigen Mehrfach-Zertifizierungen vermieden, da der Ansatz der neuen Norm mit dem Qualitäts-Management-System der Automobil-Zulieferindustrie übereinstimmt.

Ein entscheidender Vorteil bei der Audit-Vorbereitung war, dass die GMHütte schon immer auf dynamische Weiterentwicklung und kontinuierliche Verbesserung ihrer Geschäftsprozesse Wert legt.

Um die Geschäftsführung, alle Führungsebenen und auch den Betriebsrat zu informieren und einzubeziehen, griff man auf bewährte interne Kommunikationsmittel wie Betriebskonferenz und Qualitätskonferenz zurück. Die 40 Qualitätsbeauftragten und 18 internen QM-Auditoren aller Betriebe bzw. Bereiche trugen ebenfalls fundamental zum Erfolg bei.



Zertifikat nach ISO/TS 16949



Die Zurichterei hatte sich auf das Audit bestens vorbereitet.

## Wie wurde die Zertifizierung erreicht?

Drei Grundvoraussetzungen waren zu erfüllen: Beschreibung und Darstellung des prozessorientierten QM-Systems: Zu diesem Zweck wurde für die GM-Hütte ein neues Qualitäts-Management-Handbuch und Prozessmodell der Geschäftsprozesse erstellt.

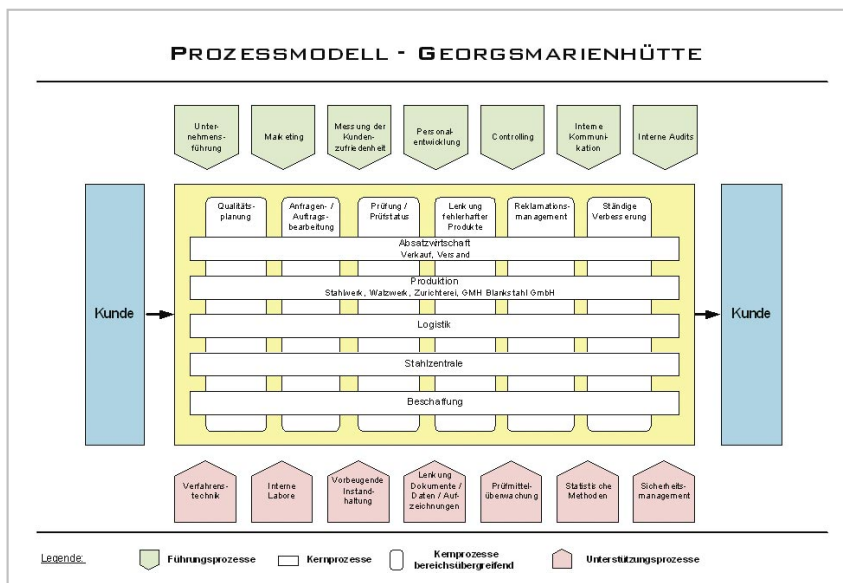
- >> Festlegung von Prozessen und Prozessverantwortlichen: Für alle Geschäftsprozesse wurden Prozessverantwortliche festgelegt.
- >> Definition von Prozesskennzahlen: Von allen Prozessverantwortlichen wurden Prozesskennzahlen definiert. Sie dienen der Messung und Analyse der Ergebnisse sowie dazu, Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung einzuleiten.

Insgesamt waren alle Betriebe bzw. Bereiche bestens auf das Audit vorbereitet.

Auch die Datenbank-Software „ViFlow/Visio“ war eine große Hilfe. Die Prozesse können damit wesentlich zielgerichteter und effektiver abgebildet werden. Das Ergebnis ist ein umfangreiches Prozessmodell, das in mehreren Ebenen alle qualitätsrelevanten Prozesse darstellt – zusammengefasst auf einem zentralen Laufwerk, das alle Prozessverantwortliche einsehen können. Inzwischen ist die GMHütte nach ISO/TS 16949:2002 (Ausgabe 2002) einschließlich DIN EN ISO 9001:2000 (Ausgabe 2000) zertifiziert und erfüllt somit umfassend die höheren Anforderungen, die an ein prozessorientiertes Qualitäts-Management-System gestellt werden. Bei der Weiterentwicklung dieses Systems wird LRQA-Zertifizierer Heinz Freis im Rahmen jährlicher „Betreuungsbesuche“ der GMHütte weiterhin zur Seite stehen.

## Der Prozess steht im Mittelpunkt

Als Prozess kann jede Tätigkeit angesehen werden, die gewisse Einsatzmittel verwendet und bei ihrer Ausführung die Umwandlung von Eingaben in Ergebnisse (Produkte) ermöglicht. Unter „prozessorientiertem Ansatz“ wird die Anwendung eines Systems von Prozessen und das Erkennen von Wechselwirkungen dieser Prozesse sowie deren Führung verstanden. Damit eine Organisation wirksam funktionieren kann, muss sie die zahlreichen miteinander verknüpften Tätigkeiten erkennen, leiten und lenken. Solche Prozesse zu erkennen und darzustellen war ein sehr wichtiger Schritt auf dem Weg zur Zertifizierung. Die Aufgabe lösten speziell geschulte Prozessdarsteller in Zusammenarbeit mit vielen Mitarbeitern und den Prozessverantwortlichen.



## Ansprechpartner

Georgsmarienhütte GmbH  
Herr Reiner Schimansky

improveCon GmbH  
als Premium Partner der ViCon GmbH  
Herr Oliver Magers

Prozessmodell der GMHütte mit den in der ViFlow-Datenbank erfassten Geschäftsprozessen

Sollten Sie Kontakt wünschen, sprechen Sie uns an!



Georgsmarienhütte GmbH  
Neue Hüttenstr. 1  
49124 Georgsmarienhütte  
tel 05401 | 39 46 28  
fax 05401 | 39 45 98  
www.gmh.de



improveCon GmbH  
Vahrenwalder Str. 7  
30165 Hannover  
tel 0511 | 59 09 12 30  
fax 0511 | 59 09 12 59  
www.improvecon.de  
info@improvecon.de



www.viflow.biz  
info@viflow.biz



ViCon GmbH  
Oldenburger Allee 25  
30659 Hannover  
tel 0511 | 69 60 48 0  
fax 0511 | 69 60 48 29  
www.vicon.biz  
info@vicon.biz